

## Instructivo – Activación de eSIM mediante Apple Quick Transfer

### 1. ¿Qué es Apple Quick Transfer?

Quick Transfer es una función de Apple que permite transferir la línea móvil (ya sea en SIM física o eSIM) hacia otro iPhone o convertirla a eSIM sin necesidad de escanear códigos QR. El proceso es guiado por los dispositivos y se realiza de manera segura y automática.

Apple ofrece **dos modalidades** de este proceso:

### 2. Modalidades disponibles

#### A. Quick Transfer por cambio de equipo (iPhone a iPhone)

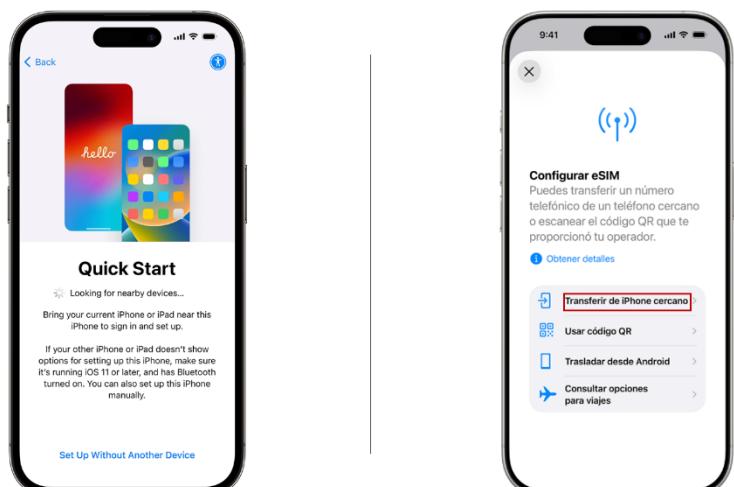
Permite mover tu línea desde un iPhone anterior a un nuevo iPhone sin intervención manual.

#### Requisitos

- Ambos iPhones deben:
  - Estar encendidos.
  - Tener iOS 16 o superior.
  - Tener Bluetooth y Wi-Fi activados.
- Deben estar físicamente cerca (menos de 20 cm).

#### Pasos

1. Enciende tu nuevo iPhone y colócalo junto al anterior.
2. En el nuevo dispositivo aparecerá la pantalla de configuración “**Inicio Rápido**”.
3. El iPhone anterior mostrará un mensaje indicando que puede configurar el nuevo equipo.
4. Acepta y sigue las instrucciones en pantalla.
5. Cuando el sistema lo solicite, selecciona **Transferir SIM** o **Transferir eSIM**.
6. Confirma la transferencia en el iPhone anterior.
7. Acepta Términos y Condiciones en el nuevo iPhone (destino).
8. Espera a que el proceso finalice (puede tardar entre 1 y 5 minutos).



9. Una vez completado:

- El nuevo iPhone tendrá la línea activa.
- En la mayoría de los casos, la SIM/eSIM anterior queda deshabilitada automáticamente.

## B. Quick Transfer para convertir SIM física a eSIM (en el mismo equipo o hacia otro iPhone)

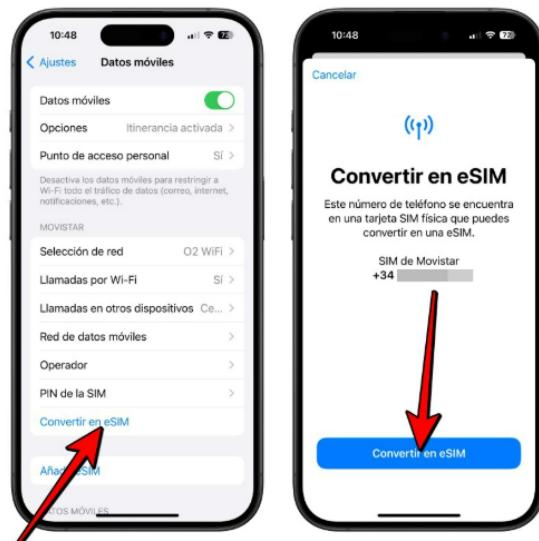
Esta modalidad permite convertir una SIM física en eSIM desde el menú del iPhone.

### Requisitos

- iPhone compatible con eSIM (iPhone XR o superior).
- iOS 16 o superior.
- Conectividad a red móvil.

### Pasos

1. En tu iPhone, abre **Configuración > Celular**.
2. Selecciona **Convertir a eSIM** (si aparece la opción).
3. Toca **Convertir eSIM** y sigue las instrucciones.
4. El equipo realizará:
  - Validación con el operador.
  - Activación de la eSIM.
5. Una vez activa:
  - La línea aparecerá como eSIM en el teléfono.
  - La SIM física quedará automáticamente inhabilitada.



### Si estás realizando la conversión hacia otro iPhone:

1. En el iPhone nuevo, ve a **Configuración > Celular > Agregar eSIM**.
2. Selecciona **Transferencia desde otro iPhone**.
3. En el iPhone anterior, acepta la transferencia cuando aparezca el aviso.
4. Espera a que el sistema complete la activación.

### **3. Consideraciones importantes**

- Los servicios de Quick Transfer para convertir SIM física a eSIM (en el mismo equipo o hacia otro iPhone) y/o por cambio de equipo (iPhone a iPhone) pueden generar un costo según tarifas vigentes y requiere aceptación por parte del usuario que se muestran en el momento de realizar el proceso de transferencia.
- La eSIM solo puede estar activa en un equipo a la vez.
- Si la transferencia falla o el dispositivo no muestra la opción, se debe proceder con activación mediante QR en canal autorizado.
- Este proceso requiere conexión estable y batería suficiente (idealmente > 30%).
- Si el usuario cambia de marca (Apple → Android), Quick Transfer **no aplica**.

### **4. Soporte**

En caso de error durante la transferencia o si el dispositivo no presenta las opciones descritas, se recomienda:

- Reiniciar ambos equipos.
- Verificar que tengan iOS actualizado.
- Contactar al soporte técnico del operador para reactivación manual vía QR, esta reactivación que puede generar una reposición de eSIM que pueden generar costo según tarifas vigentes.