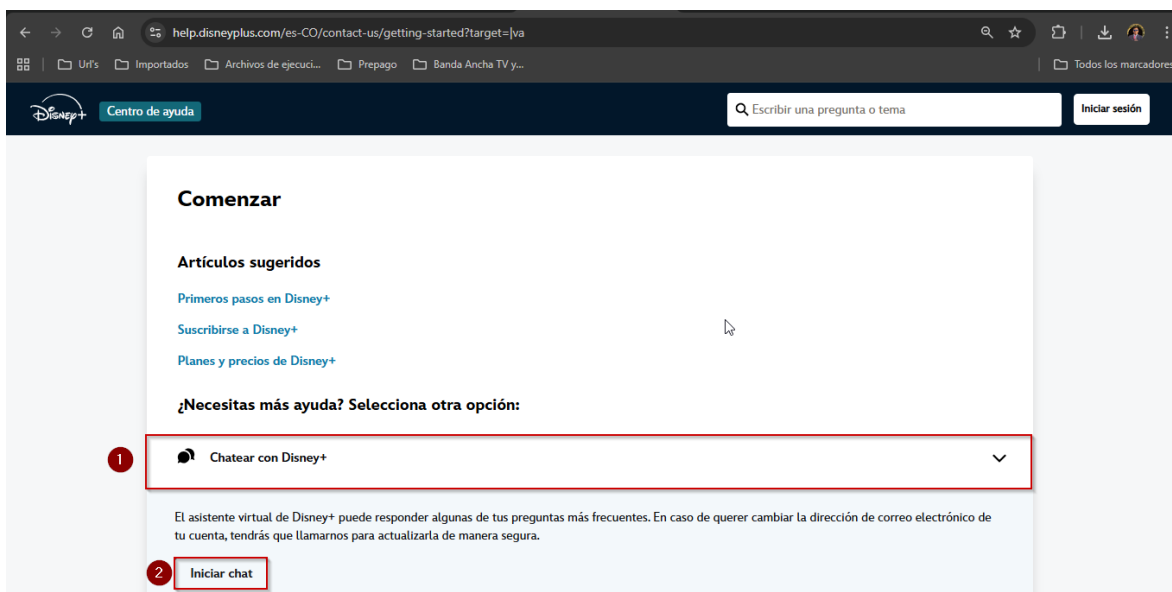
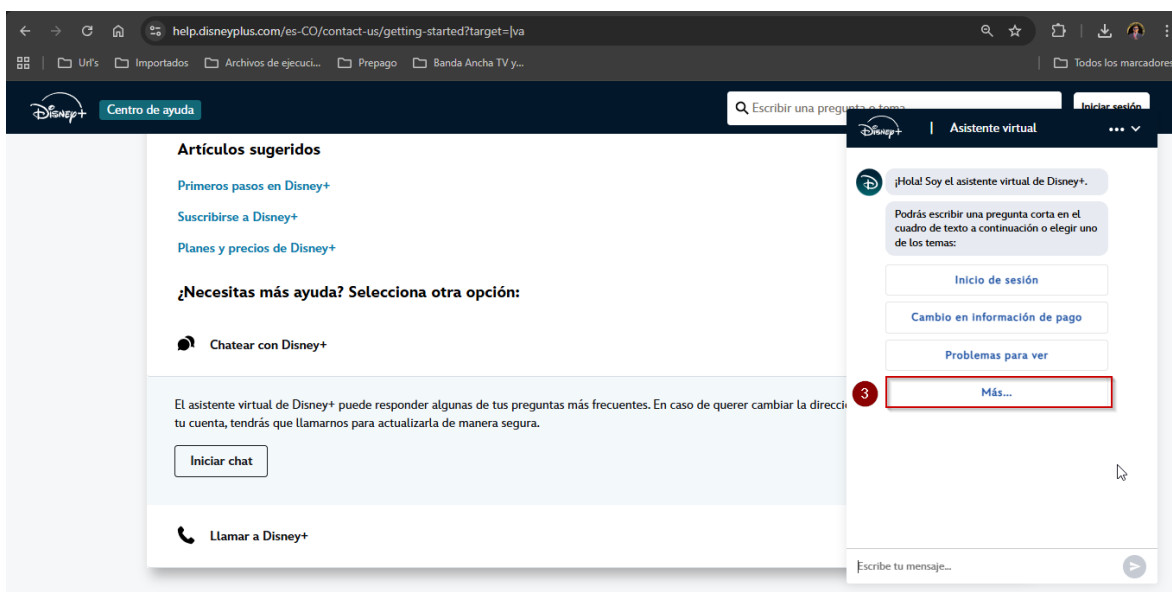


Si ya tienes una cuenta contratada directamente con Disney+, al momento de activar tu cuenta con Movistar debes usar el mismo correo y contraseña que ya utilizabas para no perder tu historial, perfiles, etc. Para más información puedes comunicarte directamente con Disney en su centro de ayuda:

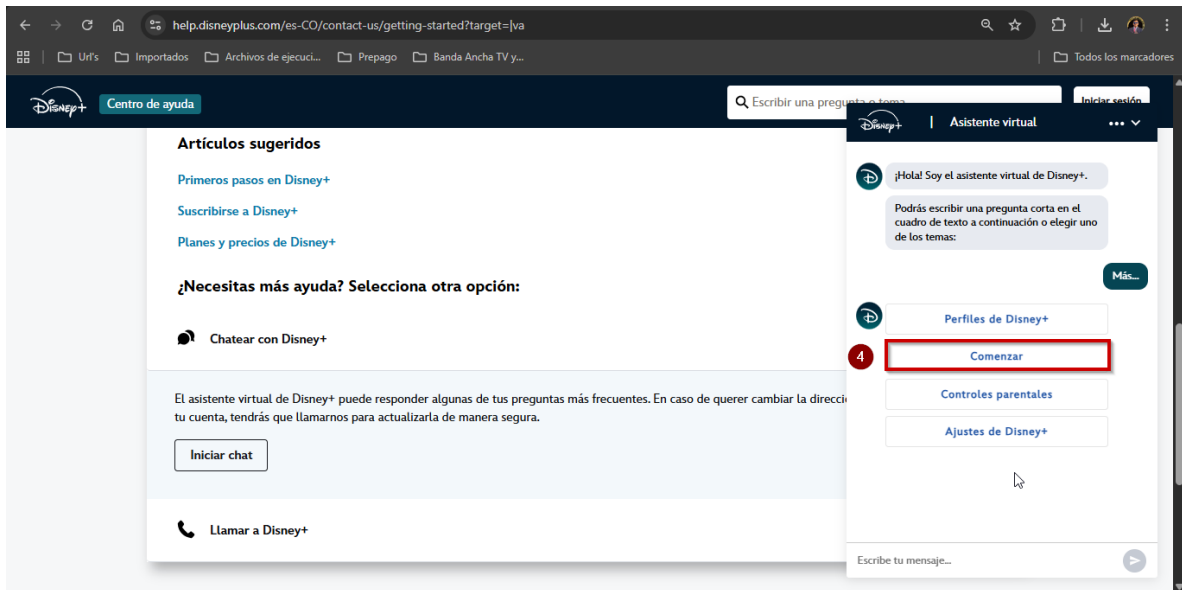
1. Ve al soporte de Disney ingresando al siguiente enlace [Chat de soporte Disney aquí](#)
 - En la parte inferior seleccionar “Chatear con Disney+” e “Iniciar Chat”



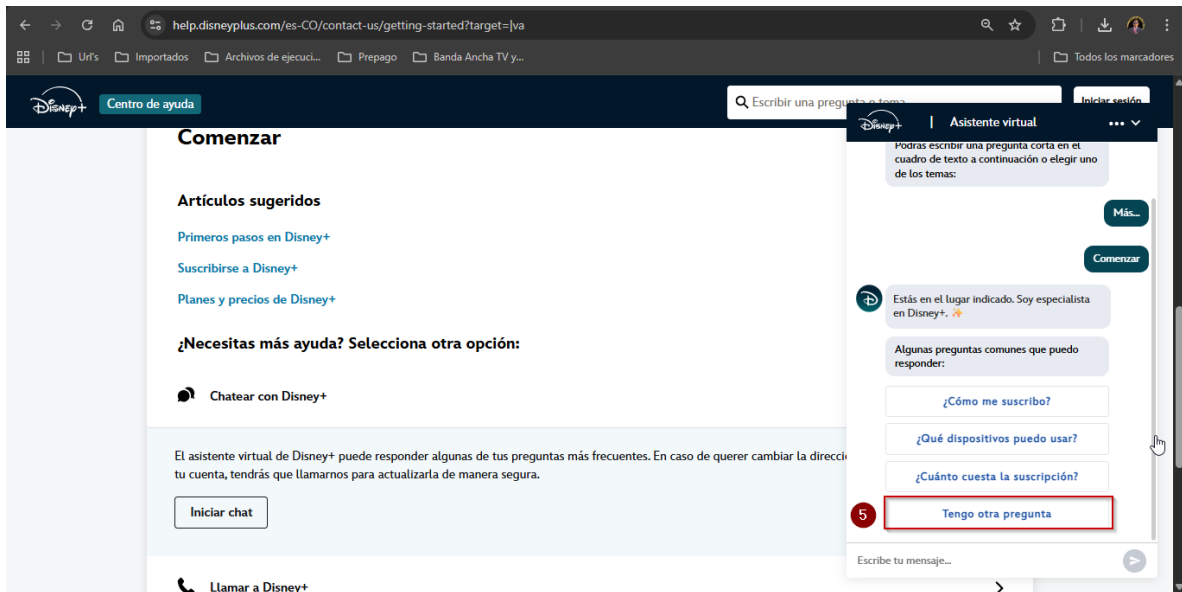
- En el menú desplegado seleccionar la opción “Más..”



- Opción “Comenzar”



- Opción “Tengo otra pregunta ”



- Llenar el formulario con los datos solicitados:

The screenshot shows the Disney+ help center website. On the left, there's a sidebar with links like 'Primeros pasos en Disney+', 'Suscribirse a Disney+', and 'Planes y precios de Disney+'. The main content area has a heading '¿Necesitas más ayuda? Selecciona otra opción:' and a button 'Iniciar chat'. On the right, a chat window titled 'Asistente virtual' is open. It contains a message from a Disney+ specialist and a list of common questions. A red box highlights a form titled '¿En qué te ayudamos?' with fields for 'Nombre' (filled with 'Jimmy') and 'Correo electrónico' (filled with 'jim@hotmail.com'). A red circle with the number '6' is next to the email field. Below the form is an 'Iniciar chat' button.

This screenshot shows the same Disney+ help center website, but the chat window is now active. The 'Iniciar chat' button from the previous screen is now a 'Comenzar' button. The chat window shows a message from the specialist and a confirmation message: 'Juan se unió al chat.' Below this, a red box highlights a message from the user: 'Hola, gracias por comunicarte con el servicio de soporte para Disney+ mi nombre es Juan, dime, cómo puedo ayudarte el día de hoy?'. At the bottom of the page, there are links for 'Acuerdo de suscripción', 'Política de privacidad', 'Administrar preferencias', 'Ayuda', 'Dispositivos compatibles', and 'Acercas de...'. The footer also includes the Disney+ logo and the text '© Disney. Todos los derechos reservados.'

Al iniciar un chat en vivo con un representante del soporte de Disney debes indicarle que estas contratando el servicio de Disney+ Premium incluido en tu plan con movistar, indícale cual es el correo con el que deseas activar el servicio de Disney+ Premium incluido en tu plan con Movistar(recuerda que debe ser el mismo con el que tenías anteriormente el servicio de Disney), el asesor te realizará unas preguntas de verificación y podrá generar una llamada a tu número personal para corroborar los datos.